



**ÁREA DE MANTENIMIENTO AVISO DE
PRIVACIDAD SIMPLIFICADO.**

Aviso de privacidad simplificado del área de mantenimiento, del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM) de Palenque, Chiapas; para la ciudadanía en general que requiere de los servicios que se prestan en esta área Operativa del SAPAM de Palenque, Chiapas.

El área de mantenimiento del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal (SAPAM) de Palenque, Chiapas, con domicilio en Avenida 5 de Mayo Oriente No. 75 Palenque, Chiapas. Col. Centro C.P. 29960 es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas (LPDPSSOCHIS) y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales recabados serán utilizados con la finalidad de dar cumplimiento a los requerimientos de los servicios solicitados:

- Dar atención inmediata en fugas para mantener el menor índice de pérdida de agua.
- Revisar y autorizar los proyectos de redes de infraestructura hidráulica, sanitaria y el aprovechamiento de las aguas pluviales de los nuevos fraccionamientos conjuntamente con el Director General, así como supervisar la obra durante el proceso constructivo el proceso constructivo para la elaboración de la constancia de funcionamiento de dichas redes.
- Atender las afectaciones en las redes de alcantarillado
- Realizar la instalación de las descargas al drenaje a los diferentes rubros dedicados al comercio, industria y servicio doméstico.
- Realizar la instalación del servicio de agua: comercio, industria y doméstica.
- Mantener el suministro de agua potable, con la adecuada dosificación de cloro, a los usuarios con los periodos de bombeo adecuados a cada pozo, de acuerdo a las necesidades de su zona de influencia.

Así como para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición podrá realizarlo directamente en la Unidad de Transparencia ubicada en domicilio: Avenida 5 de Mayo Oriente No. 75 Palenque, Chiapas. Col. Centro C.P. 29960 o en la página (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>) o al correo electrónico: sapam@palenque.gob.mx; además de la elaboración de estadísticas de las solicitudes y sus respuestas; los datos como domicilio, correo electrónico o número telefónico, serán utilizados para hacerle de su conocimiento la respuesta a su solicitud; así como para notificarle cualquier requerimiento en las etapas del procesamiento de la solicitud.



SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL

Av. 5 de mayo Oriente No. 75 Teléfono 34-5-01-39 Palenque, Chiapas



Se informa que no realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Si desea conocer la versión integral de este aviso de privacidad, favor de consultar la siguiente dirección electrónica de nuestro portal de Internet:

<http://www.sapam.palenque.gob.mx/> apartado Avisos de Privacidad.